Prefeitura Blindada: Como Proteger a Máquina Pública Contra Ataques Cibernéticos

Weslley Lima
Rodrigo Alves



ESTUDO DE CASO DE CIBERSEGURANÇA

O Caso Binance e a Nova Estratégia Hacker

US$ 6,3B

Em ativos digitais afetados.

Outubro de 2026



A Tática: Engenharia Social contra Desenvolvedores

Falso Recrutamento

Testes de programação com malware.

Alvo Estratégico

Exploração de acessos privilegiados internos.

Efeito Cascata

Contaminação de pacotes e bibliotecas.





CNN MERCADO

XANGAI
-0,59%
3.634,35

FTSE
0,08%
10.872,16

DJIA
-0,36%
52.297,09

$ € £ MAIS COTAÇÕES EM CNNBRASIL.COM.BR

EM 3 ANOS

VIVO

HACKERS PODEM GERAR PREJUÍZO DE R$ 2,9 TRI AO BRASIL

Projeção considera médias e grandes companhias

CNN BRASIL

08:58 @CNNBrasil ▶ DÓLAR 0,00% R$5, CNN MERCADO

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO & GOVERNANÇA

Ciberataques na Gestão Municipal do Piauí

Julho de 2026

O Caso da Secretaria de Saúde de União

R$ 2.250.000

Falso suporte bancário por telefone

- ✔ Acesso remoto não autorizado
- ✔ Empresas de fachada recebedoras

Colapso Hospitalar em Teresina

Julho de 2019

100.000

Exames Clínicos do SUS Bloqueados

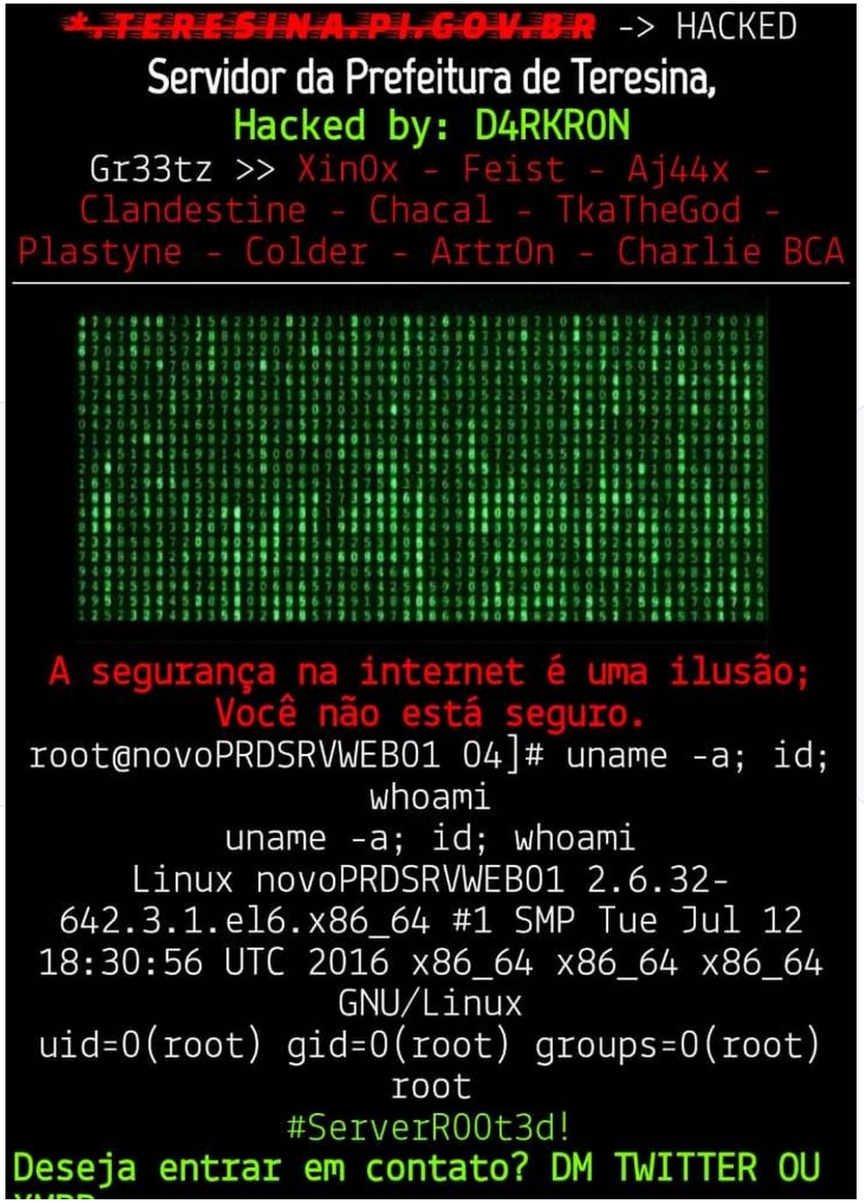
Ataque direto ao Laboratório Central Raul Bacelar da FMS.

Paralisação em mais de 100 Unidades Básicas de Saúde.

Impactos no Cidadão

- ⚠ **Diagnósticos urgentes suspensos**
- **Inacessibilidade ao banco de dados**
- **Dias em contingência analógica manual**

Invasões em Portais e Câmaras Municipais



Teresina & Strans
Desfiguração massiva de portais de serviços.

Boa Hora & Bocaina
Contas institucionais invadidas via terminal.

Cenário Nacional

Município / UF	Vetor de Ataque	Tempo de Apagão	Impacto Principal
Taboão da Serra (SP)	Ransomware LockBit	**20+ dias**	Cifragem de 18 secretarias
Porto Nacional (TO)	Dupla Extorsão	**5 dias**	Exfiltração de dados sensíveis
Rio de Janeiro (RJ)	Invasão de Datacenter	**30+ dias**	Paralisia de tributos e notas

CONTEXTO

A Porta da Nossa Casa Digital

Usamos computadores e celulares o dia todo. Estamos constantemente expostos a fragilidades digitais.

A verdade que ninguém conta: Hackers não quebram códigos como nos filmes. A maioria dos ataques acontece porque alguém clicou onde não devia.

95%

Violações causadas por erro humano



ATENÇÃO

Você tem as Chaves do Reino (Cuidado!)

Seu login é o seu **Crachá VIP**.
Ele te dá permissão para ler, editar e salvar arquivos de todo o seu setor.

O Efeito Dominó

Se um criminoso pega sua senha, ele não acessa só o seu computador. Ele se torna você na rede, com todas as suas permissões.

O Cenário de Pesadelo (Ransomware)

- Um clique errado + senha vazada = Acesso liberado.
- O vírus (Ransomware) usa **SUAS permissões** para trancar (criptografar) todos os arquivos da pasta compartilhada do setor.
- **Resultado**: Todo o setor para de trabalhar porque os arquivos viraram "sopa de letrinhas" ilegível.



ALERTA CRÍTICO

O Básico Bem Feito: Senhas

1s

Tempo para quebrar senhas fracas



As Piores Senhas do Brasil

- 123456
- Brasil
- Datas de aniversário
- Nome + 123

Confesse: Você usa alguma dessas? Não precisa levantar a mão, apenas rir (e mudar depois!).

A Solução: Senhas Fortes e Inteligentes

01

Comprimento é Força

Mínimo de 8 a 14 caracteres misturando letras, números e símbolos

02

Evite o Óbvio

Nada de datas de aniversário, nomes de pets ou sequências simples

03

Não Anote no Post-it

Aquele amarelinho grudado no monitor é um convite para problemas

04

Troca Regular

A cada 3 meses e nunca reuse a mesma senha do e-mail pessoal no Tribunal

05

Ative o 2FA

Verificação em duas etapas é uma camada extra essencial

O Seu Maior Superpoder: A Verificação em Duas Etapas

1. O golpista descobre sua senha.



2. Ele tenta entrar na sua conta.



3. A parede cai! Sem o seu celular em mãos, ele fica trancado de fora. **Fim de jogo.**



Ative hoje mesmo no WhatsApp, portal Gov.br e e-mail!

ARMAZENAMENTO

Onde Guardar os Arquivos?

O Mito do "C:"

Se seu computador queimar, for roubado ou pegar vírus, tudo salvo apenas na sua máquina pode ser perdido para sempre.

A Solução: Nuvem e Servidor

Use o armazenamento institucional: **OneDrive** e **servidor de arquivos (G:)**. Eles sincronizam e fazem cópia de segurança automaticamente.

Backup é Salvação

Única proteção contra perda de dados e ataques de Ransomware (sequestro de informações).



ATENÇÃO

As Armadilhas: Phishing

O que é Phishing?

É a "pescaria" digital. O criminoso joga uma isca (um e-mail falso) para você morder e entregar seus dados.



Checklist de Identificação

- **Urgência e Medo**
  "Sua senha vai expirar!", "Você tem uma dívida!". Desconfie de pressões imediatas.
- **O Remetente**
  Verifique o endereço. Se diz ser do banco mas é @gmail.com ou cheio de letras estranhas, é golpe.
- **O Link Suspeito**
  Passe o mouse em cima (sem clicar) para ver o endereço real.

O ALVO SOMOS NÓS

O que os criminosos buscam na Prefeitura?

Saúde

Prontuários médicos e dados do SUS dos munícipes.

Tributos

Informações fiscais, IPTU e dados financeiros.

Educação

Registros escolares de menores e documentos familiares.



A Realidade da LGPD

Vazamento de dados de cidadãos não é apenas um problema técnico.
É uma violação legal gravíssima.

- ✕ **Multas milionárias**
- ✕ **Processos administrativos**
- ✕ **Perda de confiança pública**

ALERTA CRÍTICO

O Pesadelo do Ransomware

- **A Isca:** Um clique em anexo de e-mail falso.
- **O Sequestro:** Arquivos da secretaria são criptografados.
- **O Impacto:** Atendimento à população paralisado.



Como Desarmar a Armadilha

Criminosos contam com o seu impulso.
A sua melhor defesa é o tempo.





Pare e Respire.

O e-mail exige ação urgente, promete dinheiro fácil ou gera medo? É um sinal de alerta de Engenharia Social.



Inspecione a Isca.

Não clique no link imediatamente. Verifique com cuidado o endereço real do remetente e desconfie de solicitações de senha.



Denuncie o Ataque.

Use as ferramentas oficiais de segurança do Tribunal para relatar a suspeita. Relatar protege você e seus colegas.

NotebookLM

TECNOLOGIA MODERNA

IA, ChatGPT e o Novo Perigo

ChatGPT é "Fofoqueiro"

O que você digita lá, fica lá para treinar a ferramenta.

Regra de Ouro: Nunca coloque dados sigilosos, senhas, processos em segredo de justiça ou estratégias do órgão no ChatGPT.

Caso Real: Samsung

Funcionários vazaram segredos industriais usando o ChatGPT. A empresa teve que tomar medidas drásticas.



Imagine: Um robô com um megafone dizendo "Vou contar seu segredo para todo mundo". É exatamente isso que acontece.



O Limite da Inteligência Artificial

Nunca insira dados sigilosos ou documentos internos da Prefeitura no ChatGPT ou similares.

As informações enviadas treinam o algoritmo e podem ser expostas publicamente.

Deepfake: A Imitação Perfeita



O que é?

Vídeos ou áudios criados por IA que imitam perfeitamente a voz e o rosto de uma pessoa.

O Risco

Imagine receber um áudio do "Presidente do TCE" pedindo uma transferência urgente ou divulgação de dados sensíveis.

A Defesa

Voltamos à regra do phishing: **Desconfie!** Se o pedido for estranho ou envolver dinheiro/dados sensíveis, ligue para a pessoa para confirmar.


já atendeu
COMO SE PROTEGER CONTRA
O GOLPE DA VOZ CLONADA

Internet Sem Medo: Como dar um drible nos golpistas virtuais.

Sua experiência de vida é o seu melhor antivírus.
Um guia prático e sem complicação para proteger seu dinheiro e seus dados.

O Manual de Sobrevivência Bem-Humorado da Selva Digital.



OS PRINCIPAIS GATILHOS DE Ggolpes

Golpistas usam gatilhos psicológicos para manipular suas emoções e fazer você agir sem pensar.



1 MEDO

"Sua conta será bloqueada."

"Seu parente sofreu um acidente."



2 URGÊNCIA

"Faça agora."

"Você tem 10 minutos."



3 GANÂNCIA

"Você ganhou um prêmio."

"Lucro garantido."



4 AUTORIDADE

Fingem ser banco, Receita Federal, polícia, juiz ou empresa conhecida.



5 CONFIANÇA/ FAMILIARIDADE

Passam-se por amigos, familiares ou colegas para ganhar sua confiança.



6 CURIOSIDADE

"Veja essa foto."

"Descubra quem pesquisou seu nome."



TODO GOLPE TENTA ATIVAR UM DESTES GATILHOS:
MEDO, URGÊNCIA, GANÂNCIA, AUTORIDADE, CONFIANÇA OU CURIOSIDADE.
Se uma mensagem despertar um deles, PARE E VERIFIQUE ANTES DE AGIR.



Desconfie.
Nem tudo é o que parece.



Verifique.
Confira a origem da informação.



Não compartilhe.
Seus dados têm valor.



Proteja-se.
Segurança começa com informação.

PRIVACIDADE E CONFIANÇA

DADOS DO CIDADÃO NÃO SÃO FOFOCA

Uma planilha enviada ao grupo errado pode expor pessoas reais e comprometer a confiança no serviço público.

PARA O SERVIDOR

- **Não compartilhe documentos, prontuários, cadastros sociais ou folhas de pagamento em grupos sem autorização e necessidade legítima.**
- **Confira o destinatário antes de enviar arquivos.**
- **Use canais institucionais autorizados e acesse apenas os dados necessários ao trabalho.**

PARA O CIDADÃO

- **Nunca informe senha do Gov.br ou código de autenticação a quem ligar ou mandar mensagem.**
- **Desconfie de pedidos de PIX para liberar benefícios, alvarás ou recadastramentos.**
- **Localize você mesmo o canal oficial e confirme a solicitação.**

PROTEJA O DADO. CONFIRME O DESTINATÁRIO. COMPARTILHE APENAS O NECESSÁRIO.

• ENGENHARIA SOCIAL

O GOLPE DO FALSO PREFEITO, DO FALSO OFÍCIO e FALSO SUPORTE TÉCNICO

A foto pode ser verdadeira. O pedido, não. Autoridade e urgência não substituem a verificação.

01 WHATSAPP URGENTE

“Sou eu, preciso resolver isso agora.”

- Pagamento fora do fluxo
- Troca de conta de fornecedor
- Pedido de dados sigilosos

02 FALSO OFÍCIO

E-mail imitando tribunal, Receita, Ministério Público ou banco.

- Link para “consultar documento”
- Anexo inesperado
- Pedido de senha ou login

03 CONFIRME ANTES

- Use contato institucional já conhecido
- Confira alterações bancárias por outro canal
- Siga o fluxo formal de autorização
- Avise a TI sobre mensagens suspeitas

REGRA DE OURO: NUNCA altere dados bancários nem faça pagamentos só com base em mensagem.

O Falso Advogado: “Você ganhou a causa, mas...’

Recebeu mensagem dizendo que a causa na Justiça saiu? Cuidado com o ‘porém’...



A Lábia

Preciso que você me faça um PIX adiantado de honorários ou taxas do cartório para liberar o seu prêmio milionário.

A Verdade

Advogados **reais** e a Justiça não pedem adiantamentos desesperados por PIX no WhatsApp para liberar pagamentos.

A Defesa: Desligue. Procure o número de telefone fixo oficial do escritório e ligue você mesmo para confirmar.

O Truque do Boleto Falso: Como Quebrar a Mágica



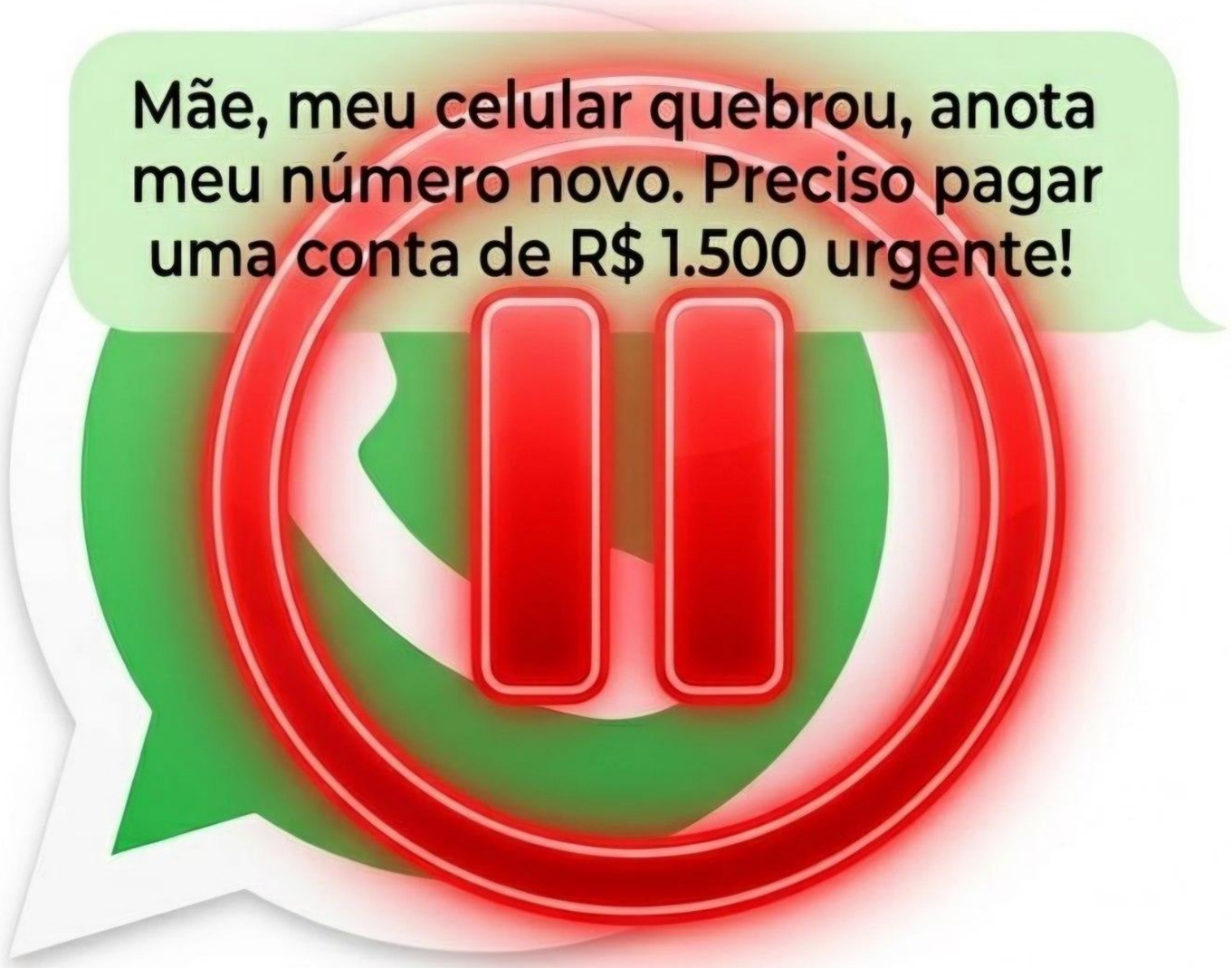
A REGRA DE OURO

1. Na hora de colocar a senha no aplicativo para pagar, **PARE E LEIA A TELA!**
2. O dinheiro vai para a Empresa de Luz ou para um "José da Silva" desconhecido?
3. Se o nome for estranho, cancele na hora!

Solução Moderna: Ative o DDA no seu banco. Os boletos verdadeiros aparecem no aplicativo sem risco de fraude.

A Falsa Urgência: O Golpe do Filho em Apuros

O golpista adora o desespero. Mais de 1.300 casos recentes só no Piauí!



O Protocolo de Defesa

1. **Respire:** A pressa é a melhor amiga do golpista.
2. **Não faça o PIX:** Nunca mande dinheiro para um número novo que você não conhece.
3. **A Prova de Fogo:** Ligue em chamada de voz ou vídeo para o número antigo do seu familiar. A mentira acaba no momento em que você ouve a voz verdadeira da pessoa.

Matriz de Golpes no E-commerce



Loja Fake

Prejuízo Médio: R$ 740

Como Funciona: Anúncios tentadores em redes sociais levam a um site desconhecido. O pagamento é feito via PIX, o produto nunca chega e a loja desaparece.



Empresa Clonada

Prejuízo Médio: R$ 520

Como Funciona: Criminosos copiam lojas oficiais (ex: ingressos de shows) com visual idêntico, mas URLs levemente alteradas para roubar dados e pagamentos.



Vendedor de Itens Usados

Prejuízo Médio: R$ 1.810

Como Funciona: Invasão de perfis reais no Instagram para vender produtos fictícios (geladeiras, TVs) aos seguidores da vítima, aproveitando a confiança.

Autópsia de um Link: Onde o Diabo se Esconde

www.nubank.com.br (Domínio limpo, oficial)

www.nu.bank.com.br (Ponto extra escondido)

www.nuubank.com.br (Letra duplicada)

Aviso: Durante datas como 'Black Friday', golpistas clonam a identidade visual perfeita de lojas reais. A única diferença está escondida na barra de endereços.

CNH do Brasil - Ministério do

govbr.programacnhdobrasil.org/chat

gov.br

Atendimento Gov.br

Protocolo: 2039807386713

govbr.programacnhdobrasil.org/chat

DE CADASTRO - RENACH

CPF
871.271.601-85

Nº RENACH
63888188841

CATEGORIA
AB

MÊS PREVISTO
DEZEMBRO/2026

STATUS
PENDENTE

Emitido em 01/09/2020 às 21:59

Prosseguir

Prezado(a) Gopi, seu cadastro encontra-se com status PEN iberação do acesso ao aplicativo de aulas e prosseguimento do processo, o recolhimento das Taxas Administrativas:

- Taxa de Expedição de Documento (TED): R$ 34,88
- Taxa de Serviços Administrativos (TSA): R$ 25,76
- Taxa de Processamento Eletrônico (TPE): R$ 25,78

Valor Total: R$ 86,40

Para Comprar na Internet, Use o Copo Descartável

Cartão Físico
(A Joia)



- Use na padaria, na farmácia, na maquininha.
- Se roubarem os números na internet, a dor de cabeça para cancelar é enorme.

Cartão Virtual
(O Copo Descartável)



- Crie no aplicativo do banco, use no site e apague em seguida.
- Se o malandro tentar usar depois, o cartão simplesmente “não existe mais”.

Nunca digite os números do seu cartão de plástico em sites

Proteja o que é seu: Bloqueie Abertura de CNPJ e seu Celular com o Celular Seguro!



Golpistas usam seus dados para abrir empresas falsas, fazer compras e cometer fraudes.
A prevenção está nas suas mãos!

1. BLOQUEIE A ABERTURA DE CNPJ NO GOV.BR

Impeça que abram empresas usando seu CPF sem autorização.

1. Acesse: gov.br
   Faça login com sua conta gov.br.
2. Vá em: **Serviços > Proteger meus dados**
   Em seguida, selecione:
   "Bloquear abertura de empresa (CNPJ)".
3. **Ative o bloqueio.**
   Pronto! Ninguém poderá abrir CNPJ em seu nome.

Se precisar abrir uma empresa no futuro, é só voltar e DESBLOQUEAR.



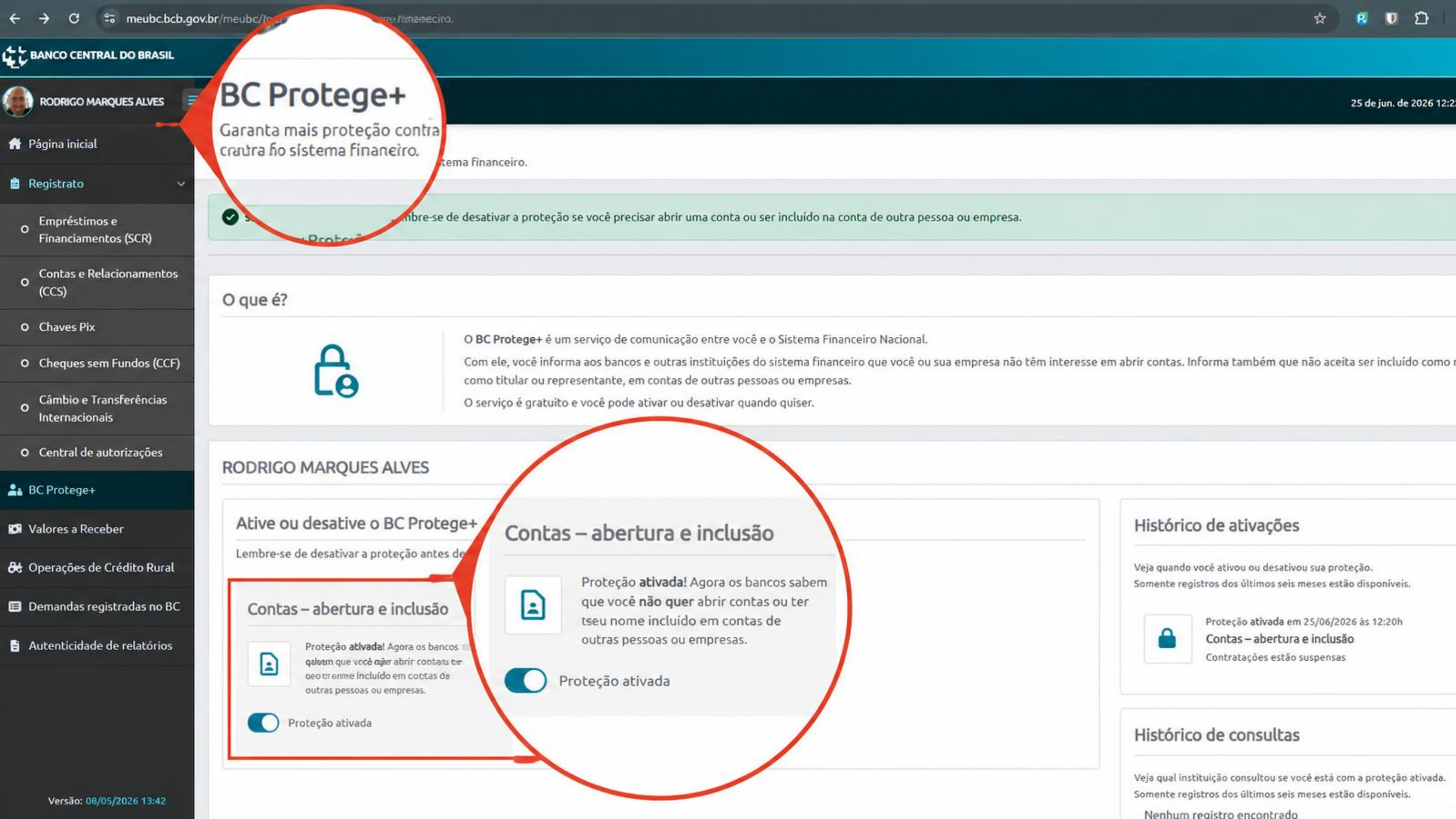
2. CADASTRE-SE NO CELULAR SEGURO

Perdeu ou teve o celular roubado? Aja rápido e proteja seus dados.

1. Baixe o app "Celular Seguro" (disponível para Android e iOS) ou acesse pelo site do gov.br
2. Faça login com sua conta gov.br e cadastre seus números.
3. Em caso de perda, roubo ou furto, faça um alerta pelo app ou site.

Com um alerta, você pode bloquear a linha, o aparelho e os aplicativos bancários rapidamente!

Informação protegida é vida protegida. Ative agora e fique um passo à frente dos golpistas! gov.br


meubc.bcb.gov.br/meubc/
BANCO CENTRAL DO BRASIL
RODRIGO MARQUES ALVES
BC Protege+
Garanta mais proteção contra
Página inicial
Registrato
Empréstimos e Financiamentos (SCR)
Contas e Relacionamentos (CCS)
Chaves Pix
Cheques sem Fundos (CCF)
Câmbio e Transferências Internacionais
Central de autorizações
BC Protege+
Valores a Receber
Operações de Crédito Rural
Demandas registradas no BC
Autenticidade de relatórios
Versão: 08/05/2026 13:42
25 de jun. de 2026 12:2
O que é?
O BC Protege+ é um serviço de comunicação entre você e o Sistema Financeiro Nacional.
Com ele, você informa aos bancos e outras instituições do sistema financeiro que você ou sua empresa não têm interesse em abrir contas. Informa também que não aceita ser incluído como
como titular ou representante, em contas de outras pessoas ou empresas.
O serviço é gratuito e você pode ativar ou desativar quando quiser.
RODRIGO MARQUES ALVES
Ative ou desative o BC Protege+
Lembre-se de desativar a proteção antes de
Contas – abertura e inclusão
Proteção ativada! Agora os bancos
que você não quer abrir contas ou ter
seu nome incluído em contas de
outras pessoas ou empresas.
Proteção ativada
Contas – abertura e inclusão
Proteção ativada! Agora os bancos sabem
que você não quer abrir contas ou ter
seu nome incluído em contas de
outras pessoas ou empresas.
Proteção ativada
Histórico de ativações
Veja quando você ativou ou desativou sua proteção.
Somente registros dos últimos seis meses estão disponíveis.
Proteção ativada em 25/06/2026 às 12:20h
Contas – abertura e inclusão
Contratações estão suspensas
Histórico de consultas
Veja qual instituição consultou se você está com a proteção ativada.
Somente registros dos últimos seis meses estão disponíveis.
Nenhum registro encontrado

PROTEJA SUA FAMÍLIA DOS GOLPES MODERNOS!

Crie uma SENHA ENTRE SI e não dê chance para o golpista!



A palavra-passe familiar (ou código secreto) é um código combinado previamente entre os membros da família.

Se alguém ligar pedindo dinheiro ou alegando emergência, exija a palavra-passe.

Quem não souber dizer é golpista!

COMO CRIAR UMA BOA SENHA

1 EVITE O ÓBVIO



Nada de datas de aniversário, nomes de pets atuais, bairro onde moram ou time de futebol. Criminosos encontram essas informações facilmente nas redes sociais.

2 ESCOLHA ALGO MEMORÁVEL E ALEATÓRIO



Uma piada interna da família, o nome de um prato que a avó fazia, uma cidade pequena que visitaram há anos ou uma palavra fora de contexto.

Exemplos:
- Torta de Limão
- Chave de Fenda
- Sapato Azul

3 USE UMA PERGUNTA + RESPOSTA



Em vez de só uma palavra, combinem uma pergunta secreta cuja resposta só a família sabe.

Exemplo:

Pergunta: Qual era o nome do cachorro da vovó?
Resposta: Bolota

4 NÃO COMPARTILHE COM NINGUÉM



Não conte a senha para amigos, vizinhos ou qualquer pessoa fora do grupo familiar.

Segredo é proteção!

Lembre-se: a palavra-passe é a linha de defesa que a tecnología do golpista não consegue superar, porque é uma informação que só existe entre vocês.



Caí no Golpe, e Agora?
(Sem Pânico e Sem Vergonha!)

Não sinta vergonha. Os golpes são feitos para enganar até especialistas. O segredo é agir rápido:

1. Ligue para o Banco

Imediatamente! Peça o bloqueio da conta e acione o MED (Mecanismo Especial de Devolução do PIX).

2. Chame a Polícia

Faça o B.O. (Boletim de Ocorrência) na Delegacia Virtual do seu estado.

Não precisa sair de casa.

3. Peça Ajuda

Denuncie no portal SOS Golpe para alertar autoridades e tentar reaver o valor.
o valor.

B.O FÁCIL

Piauí lança primeiro serviço do Brasil para registrar B.O via WhatsApp

Mais agilidade, mais segurança e mais praticidade para você!



Como funciona:

- Adicione o número **0800 086 0190** na sua lista de contatos.
- Envie mensagem de **texto ou áudio** explicando o ocorrido.
- Receba o B.O digital no próprio WhatsApp.

GOVERNO DO PIAUÍ
AQUI TEM TRABALHO. AQUI TEM FUTURO.

POR QUE O B.O FÁCIL É IMPORTANTE?

Criminosos já usam IA para clonar a voz de parentes e enviar áudios desesperados pedindo dinheiro.

O identificador de chamadas pode ser falsificado para simular que a ligação vem de um familiar ou de uma autoridade.

O B.O Fácil usa inteligência artificial (IA) para coletar as informações essenciais e registrar sua ocorrência com segurança e rapidez.

VANTAGENS PARA VOCÊ

- **Rápido e prático**
- **Dados protegidos e sigilosos**
- **Protocolo em PDF enviado a você**
- **Mais segurança para todos**

UMA PARCERIA PELA SUA SEGURANÇA

A plataforma foi desenvolvida pela Secretaria de Segurança Pública (**SSP-PI**), em parceria com a Universidade Federal do Piauí (**UFPI**), para garantir um serviço moderno, confiável e acessível a todos os cidadãos.

COMO REGISTRAR SEU B.O É SIMPLES:

1. Adicione **0800 086 0190**
2. Envie sua mensagem de texto ou áudio
3. A IA coleta as informações essenciais da ocorrência
4. Você recebe o B.O digital no próprio WhatsApp!

SUA SEGURANÇA NAS SUAS MÃOS!

Conte com o B.O Fácil.
Conte com o Piauí.

Informação é proteçao. Registro é cidadania. **B.O Fácil:** tecnologia a serviço da sua segurança!

0800 086 0190

Denunciar Fraudes e Golpes Digitais

Realizar a denúncia de fraudes digitais, páginas falsas, golpes, campanhas de phishing ou outras situações suspeitas que possam impactar órgãos e entidades integrantes do SISP.

Publicado em 12/05/2026 17:22 | Modificado em 22/05/2026 16:30

Compartilhe:

Denunciar Fraudes e Golpes Digitais

Compartilhe:

Tribunal de Contas
do Estado do Piauí

A segurança do município começa no seu teclado.

Obrigado pela atenção.

Dúvidas?