

# RELATÓRIO AJUDE A CONSTRUIR O TCE-PI DO FUTURO

RELATÓRIO CONSOLIDADO



## TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO PIAUÍ

### Presidente

Cons. Joaquim Kennedy Nogueira Barros

### Conselheiros

Cons.<sup>a</sup> Waltânia Maria Nogueira de Sousa Leal Alvarenga (Vice-Presidente)

Cons. Abelardo Pio Vilanova e Silva (Corregedor)

Cons. Kléber Dantas Eulálio (Ouvidor)

Cons.<sup>a</sup> Rejane Ribeiro Sousa Dias (Controladora Interna)

Cons.<sup>a</sup> Flora Izabel Nobre Rodrigues (Presidente da 1ª Câmara)

Cons.<sup>a</sup> Lilian de Almeida Veloso Nunes Martins (Presidente da 2ª Câmara)

### Conselheiros Substitutos

Jaylson Fabianh Lopes Campelo

Delano Carneiro da Cunha Câmara

Jackson Nobre Veras

Alisson Felipe de Araújo

### Ministério Público junto ao Tribunal de Contas

#### Procurador Geral

Márcio André Madeira de Vasconcelos

#### Procuradores de Contas

José Araújo Pinheiro Júnior

Leandro Maciel do Nascimento

Raíssa Maria Rezende de Deus Barbosa

Plínio Valente Ramos Neto

### Chefe de Gabinete da Presidência

Nadja Caroline Lima de Barros Araújo Maia

### Secretário de Controle Externo

Luis Batista de Sousa Júnior

### Secretário Administrativo

Paulo Ivan da Silva Santos

### Secretária das Sessões

Marta Fernandes de Oliveira Coelho

### Secretário de Tecnologia da Informação

Antônio Ricardo Leão de Almeida

### Elaboração

Governança - GOV

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### Negócio

Administração Pública

### Missão

Contribuir para o aprimoramento da administração pública mediante o controle da efetiva aplicação dos recursos públicos em benefício da sociedade piauiense

### Visão

Ser reconhecida como instituição essencial e de excelência no controle e aperfeiçoamento da administração pública em benefício da sociedade

### Valores

Ética

Excelência de Desempenho

Independência

Inovação

Profissionalismo

Responsabilidade Social

Sustentabilidade

Transparência

Valorização das Pessoas



## SUMÁRIO

### 1. INTRODUÇÃO

4

### 2. OBJETIVOS

4

### 3. METODOLOGIA

4

### 4. RESULTADOS

4.1. Quais os participantes?

5

4.6. O TCE-PI está conseguindo cumprir sua missão de exercer o controle externo, contribuindo para o aperfeiçoamento da administração pública, em benefício da sociedade?

10

4.2. Forma de conhecimento da pesquisa?

6

4.7. O trabalho do TCE-PI contribui para melhorar a qualidade de vida das pessoas?

11

4.3. Quais os serviços ofertados pelo TCE-PI que já utilizaram?

7

4.8. Quais as políticas públicas que considera de maior relevância para o Estado e Município onde reside?

12

4.4. Nos últimos dois anos, houve dificuldade em acessar algum dos serviços do TCE-PI?

8

4.9. Como o TCE-PI pode contribuir com a melhoria da gestão pública?

13

4.5. O que você espera do TCE-PI?

9

4.10. Contribuições relevantes para a elaboração do Planejamento Estratégico do TCE-PI.

14

## 1. INTRODUÇÃO

O mundo está passando por transformações sociais, tecnológicas, econômicas, políticas e culturais, e as respostas necessitam de agilidade e percepção acurada de cenários futuros por parte da sociedade e organizações, com atenção especial das entidades públicas. A partir deste ambiente, o Tribunal de Contas tem um papel de destaque como órgão de gestão e fiscalização de políticas públicas, com impacto além do papel fiscalizador da legalidade de atos administrativos. Diante do quadro exposto, é imprescindível a aproximação com a sociedade e setores específicos para avaliar a efetividade das ações do Estado e o fortalecimento da atividade de controle externo.

## 2. OBJETIVOS

Com a finalidade de aprimorar políticas estratégicas com foco no cumprimento da sua missão constitucional, que o Tribunal de Contas do Estado do Piauí (TCE-PI), por meio do Gabinete da Presidência - Governança, desenvolveu a pesquisa de opinião pública com o intuito de coletar informações sobre opiniões e expectativas da sociedade acerca das atividades desenvolvidas pelo Tribunal de Contas. Os resultados serão considerados na elaboração do Plano Estratégico 2024-2027 desta corte.

## 3. METODOLOGIA

A referida pesquisa, desenvolvida e hospedada no “Google Forms”, foi amplamente divulgada e disponibilizada entre os dias 4 e 19 de maio de 2023. Com o intuito de alcançar qualquer cidadão, foram obtidas 401 respostas, sendo o formulário composto por dez questões objetivas obrigatórias e com desdobramento em três questões subjetivas facultativas. Os resultados são apresentados por meio de gráficos e explicações em texto, disponibilizado na seção resultados gerais.



## 4. RESULTADOS GERAIS

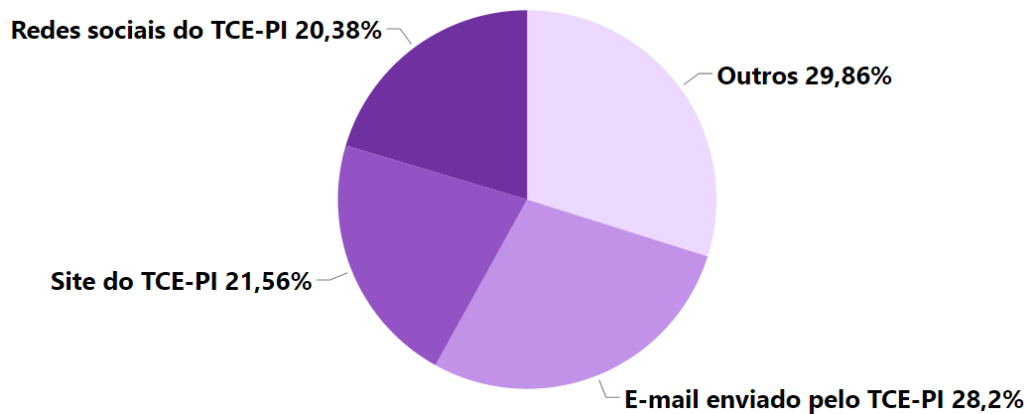
### 4.1. Questão: Identifique-se



A pesquisa obteve participantes das variadas camadas da sociedade, preponderando os Servidores Públicos Municipais (34,41%); Servidores Públicos Estaduais (23,69%); Secretários do Poder Executivo Municipal (15,21%); Cidadãos do Piauí (11,47%); Membros do Poder Legislativo Municipal (3,99%); Chefes do Poder Executivo Municipal (3,74%); Membros do Ministério Público (3,49%); Secretários do Poder Executivo Estadual (2%); Representante de sociedade civil organizada (Conselho, ONG) do Piauí (0,75%); Servidores Públicos Federais (0,5%); Chefes do Poder Executivo Municipal (0,5%); e Membro do Poder Legislativo Estadual (0,25%).

## 4. RESULTADOS GERAIS

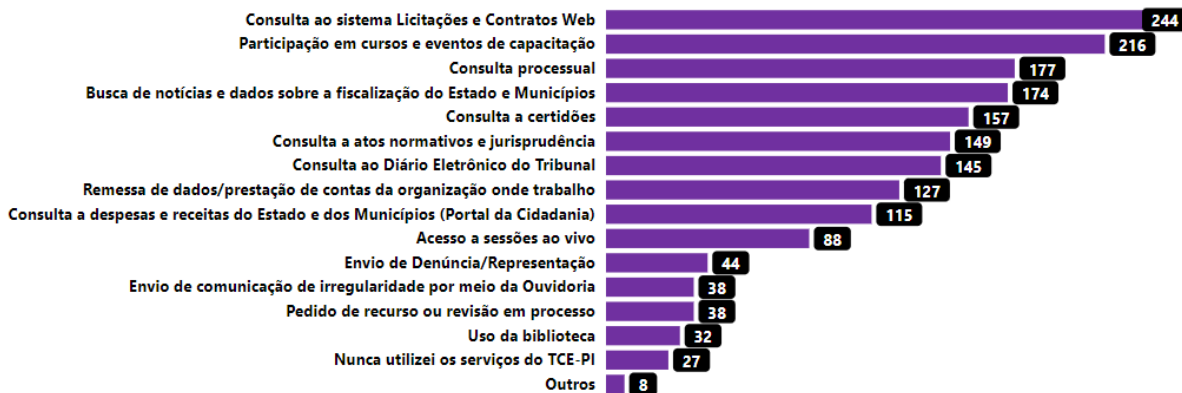
### 4.2. Questão: Como ficou sabendo desta pesquisa?



A maior parte da classificação dos participantes ficou sabendo da pesquisa por meio de Grupos Informais e de Trabalho, considerados como Outros (119 participantes). As redes de comunicação oficial do Tribunal obtiveram um alcance de 282 participantes (70,32%).

## 4. RESULTADOS GERAIS

### 4.3. Questão: Quais os serviços ofertados pelo TCE-PI que você ou sua organização já utilizaram?



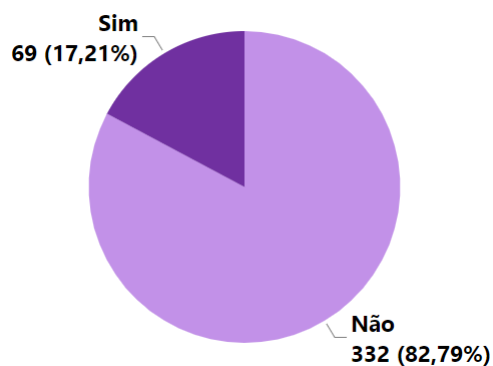
O serviço de Consulta ao sistema Licitações e Contratos Web foi o mais utilizado, seguido por: Participação em cursos e eventos de capacitação; Consulta processual; Busca de notícias e dados sobre a fiscalização do Estado e Municípios; e Consulta a certidões perfazem um total de 54,4% da totalidade das respostas, concentrando o maior volume dos serviços utilizados pelos participantes.



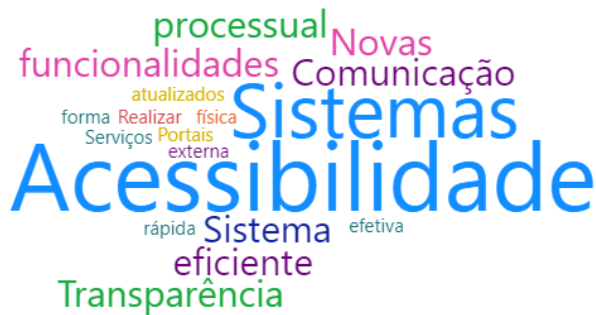
## 4. RESULTADOS GERAIS

4.4. Questão: Nos últimos dois anos, você teve dificuldade em acessar algum dos serviços do TCE-PI?

4.4.1 Questão: Caso tenha respondido sim, descreva a dificuldade encontrada



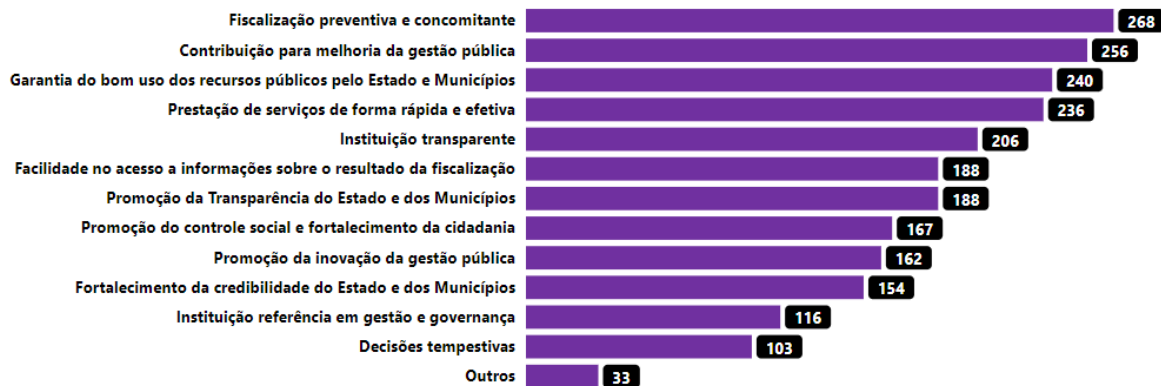
Desafio



Nesta questão obtivemos um percentual de 17,21% participantes que relataram ter dificuldade de acessar sistemas do Tribunal. Para a visualização das dificuldades foi utilizada uma Nuvem de Palavras e os temas mais citados foram relacionados a Sistemas (56,9%) e Limitação de Acesso a Peças Processuais (18,5%).

## 4. RESULTADOS GERAIS

### 4.5. Questão: O que você espera do TCE-PI?

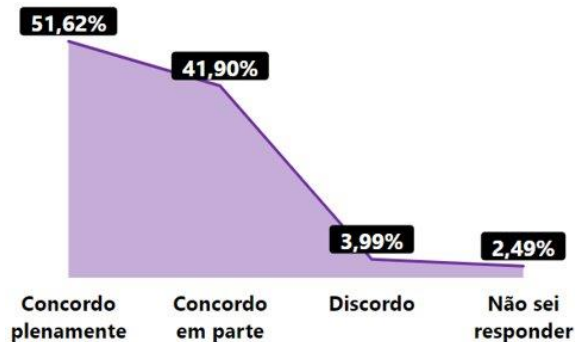


Os participantes elegeram as suas respostas marcando os itens que esperam do Tribunal. A Fiscalização preventiva e concomitante foi o item mais esperado pelos participantes (11,6%), seguido da Contribuição para melhoria da gestão pública (11,1%), Garantia do bom uso dos recursos públicos pelo Estado e Municípios (10,4%), Prestação de serviços de forma rápida e efetiva (10,2%) e Instituição transparente (8,9%) perfazem 52,1% da totalidade das respostas.

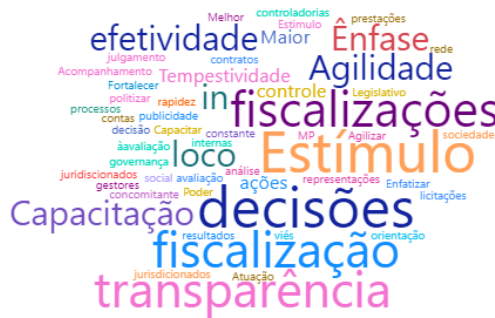
## 4. RESULTADOS GERAIS

4.6. Questão: Na sua opinião, o TCE-PI está conseguindo cumprir sua missão de exercer o controle externo, contribuindo para o aperfeiçoamento da administração pública, em benefício da sociedade?

4.6. Questão: 1. Caso deseje, comente a discordância



Desafio

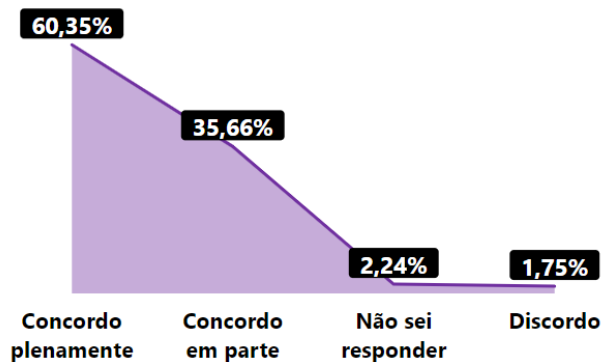


O percentual de participantes que concordam, pelo menos em parte, que o Tribunal está cumprindo sua missão chega a 93,4%. Para a visualização das discordâncias foi utilizada uma Nuvem de Palavras e um enquadramento em Temas (Fiscalização, Capacitação, Transparência e Estímulo).

## 4. RESULTADOS GERAIS

4.7. Questão: Você considera que o trabalho do TCE-PI contribui para melhorar a qualidade de vida das pessoas?

4.7.1. Questão: Caso deseje, comente a discordância



O percentual de participantes que concordam, pelo menos em parte, que o Tribunal contribui para melhorar a qualidade de vida das pessoas chega a 96%. Para a visualização das discordâncias foi utilizada uma Nuvem de Palavras e um enquadramento em Temas (Fiscalização, Acompanhamento, Transparência e Decisões).

## 4. RESULTADOS GERAIS

4.8. Questão: Em sua opinião quais as políticas públicas que considera de maior relevância para o Estado e Município onde reside?



As políticas públicas elencadas como de maior relevância pelos participantes foram Educação (14,2%), Saúde (13,7%), Saneamento Básico (8,7%), Segurança Pública (8,6%) e Assistência Social (7%).



## 4. RESULTADOS GERAIS

### 4.9. Questão: Como você acredita que o TCE-PI pode contribuir com a melhoria da gestão pública?

Desafio



Para a visualização das sugestões foi utilizada uma Nuvem de Palavras e um enquadramento em Temas (Fiscalização, Capacitação, Transparência e Efetividade).



## 4. RESULTADOS GERAIS

4.10. Questão: Se desejar, deixe mais alguma contribuição que entenda relevante para a elaboração do Planejamento Estratégico do TCE-PI.

Desafio



Para a visualização das sugestões foi utilizada uma Nuvem de Palavras e um enquadramento em Temas (Fiscalização, Capacitação, Orientação e Transparência).