

RELATÓRIO DE  
EXECUÇÃO DA

# ESTRA TÉGIA

**2024**

## MISSÃO

Contribuir para o aprimoramento da administração pública mediante o controle da efetiva aplicação dos recursos públicos em benefício da sociedade piauiense.

## VISÃO

Ser reconhecida como instituição essencial e de excelência no controle e aperfeiçoamento da administração pública em benefício da sociedade.

## VALORES INSTITUCIONAIS

O relacionamento com os usuários, parceiros e servidores deve ser baseado no **comprometimento**, na **transparência** e na **integridade**.

## SUMÁRIO

<b>1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA</b> .....	<b>4</b>
<b>2. METODOLOGIA</b> .....	<b>6</b>
<b>3. RESULTADOS</b> .....	<b>8</b>
3.1 Avaliação do Desempenho dos Objetivos e Indicadores.....	8
3.2 Iniciativas Estratégicas .....	16
<b>4. CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>23</b>

## 1. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AVALIAÇÃO DA ESTRATÉGIA

O Plano Estratégico Organizacional – PEO (2024 -2027) do TCE- PI é o instrumento de planejamento de longo prazo que define os indicadores e as iniciativas estratégicas (ações e projetos) que conduzirão a organização no cumprimento dos seus objetivos estratégicos, estes previamente alinhados à missão e à visão de futuro da instituição. Para tanto, o PEO desenvolve uma estratégia que não se limita aos objetivos e às ações estratégicas, mas se estende por toda organização, orientando os demais planos institucionais, sejam eles táticos ou operacionais. Assim, o PEO funciona como principal instrumento de planejamento do Tribunal, na medida em que conduz toda organização no objetivo comum, além de promover a identificação de oportunidades de inovação e de modernização da gestão pública.

A Portaria nº 562/2024, publicada no DOE TCE-PI nº127/2024, dispôs sobre o processo de elaboração e de implementação do Plano Estratégico Organizacional do Tribunal de Contas do Estado do Piauí. Nela foram descritas as etapas de elaboração, a vigência do Plano, os prazos, as responsabilidades e as etapas de monitoramento, revisão e avaliação. O presente documento faz parte da etapa de avaliação do PEO e pretende acompanhar o desempenho da instituição em relação à estratégia escolhida – a partir da análise das informações prestadas pelos responsáveis por indicadores estratégicos e iniciativas estratégicas – e, assim, propor ações corretivas e/ou ajustes necessários à execução do mesmo.

Para melhor compreensão do processo de planejamento, a figura abaixo (o Mapa Estratégico - MP) facilita a compreensão da estratégia escolhida pela instituição para consecução de seus objetivos, já que é uma representação gráfica do PEO e explicita a relação de causa e efeito entre perspectivas/direcionadores e os objetivos estratégicos.

## MAPA ESTRATÉGICO

### Planejamento Estratégico Organizacional 2024 - 2027

**Visão**  
Ser reconhecida como instituição essencial e de excelência no controle e aperfeiçoamento da administração pública em benefício da sociedade.

#### Resultados para a sociedade

##### Bem estar social



Fortalecer os controles com foco na melhoria da vida das pessoas



Otimizar a gestão por meio da efetivação das políticas públicas

#### Usuários e beneficiários

##### Transformação social

Intensificar a educação para boas práticas da administração pública

Garantir a melhoria da prestação de serviços voltada a entrega de valor público

Aperfeiçoar o relacionamento e a articulação com as organizações

#### Processos prioritários

##### Eficiência na administração pública

Aprimorar os métodos de auditoria e fiscalização com foco no controle de políticas públicas

Intensificar ações de controle preventivo e concomitante

Aperfeiçoar os mecanismos de monitoramento das decisões do tribunal

##### Inovação e transformação

Promover a cultura de inovação e de transformação da gestão

Promover a cultura de gestão de custos voltada à responsabilidade socioambiental e econômica

Intensificar a transparência e a comunicação efetiva com a sociedade

Fortalecer os mecanismos de governança institucional

#### Aprendizado e crescimento

##### Alta performance e modernização

Aprimorar a gestão de desempenho voltada aos valores e resultados institucionais

Promover políticas de gestão por competências e de valorização e motivação das pessoas

Alavancar soluções tecnológicas integradas, seguras e de alto desempenho

#### Missão

Contribuir para o aprimoramento da administração pública mediante o controle da efetiva aplicação dos recursos públicos em benefício da sociedade piauiense

#### Valores institucionais

O relacionamento com os usuários, parceiros e servidores deve ser baseado no **comprometimento, na transparência e na integridade**






## 2. METODOLOGIA

Conforme a Portaria nº 562/2024, a avaliação acontecerá anualmente por meio do monitoramento dos indicadores estratégicos e da evolução das iniciativas estratégicas, cujas informações serão atualizadas pelos respectivos responsáveis através do *sharepoint*\* e apresentados no Painel do Planejamento Estratégico 2024-2027. Dessa forma, para entender se a instituição está caminhando de acordo com o que foi planejado, serão verificados separadamente o **Índice de Desempenho do Objetivo - IDO**, que será medido através da média aritmética dos **Índices de Desempenho dos Indicadores – IDI** relacionados a cada um dos objetivos, já que estes os impactam diretamente.

O **IDI** que corresponderá à porcentagem do resultado do ano em relação à meta anual prevista para cada indicador, variando de 0% a 100%. Já as iniciativas estratégicas (projetos), visto que se relacionam indiretamente aos objetivos estratégicos - o que dificulta, portanto, a mensuração do seu impacto -, serão classificadas de acordo com o **Índice de Execução Anual do Projeto - IEAP**, o qual representará o percentual do executado no ano sobre o previsto - conforme o apresentado no grupo de entrega e cronograma inicial informados à Unidade de Governança - também variando de 0% a 100%.

Além dessas avaliações, será calculado também **Índice de Conclusão da Carteira de Projetos - ICCP**, cujo intuito é medir o grau de evolução anual da carteira de projetos para o quadriênio. A tabela a seguir resume a classificação dos índices de desempenho:

Tabela 1 – Resumo dos Índices.

ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO - IDO	ÍNDICE DE ENTREGA ANUAL DO PROJETO - IEAP	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR - IDI
 <b>Maior ou igual a 90%</b> - objetivo atingido	<b>Maior ou igual a 90%</b> - projeto no prazo	<b>Maior ou igual a 90%</b> – meta atingida
 <b>De 80% a 89%</b> - objetivo parcialmente atingido	<b>De 80% a 89%</b> - projeto <b>parcialmente atrasado</b>	<b>De 80% a 89%</b> – meta <b>parcialmente atingida</b>
 <b>Menor que 80%</b> - objetivo <b>não atingido</b>	<b>Menor que 80%</b> - projeto <b>em atraso</b>	<b>Menor que 80%</b> - meta <b>não atingida</b>
 -	Sem entregas previstas	Fora do período de mensuração
 -	Projeto suspenso	Não mensurado

Se, no cálculo do **Índice de Desempenho do Objetivo - IDO**, algum indicador estiver fora do período de mensuração, ele será desconsiderado. Já, no caso de não mensuração, será feita análise para verificar se houve alguma atividade durante o período. Havendo atividade, será feita uma estimativa numérica; não havendo, a porcentagem da meta do indicador será 0%. Além disso, para os indicadores e projetos que ultrapassarem o índice máximo, será considerado o limite de 100%.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1 Avaliação do Desempenho dos Objetivos e Indicadores

Os indicadores estratégicos do TCE-PI foram obtidos a partir da seleção de indicadores já existentes na instituição, como também da construção de novos, ambos com potencial de impactar diretamente os objetivos estratégicos. Para cada um deles foi definida uma meta anual, que guiarão o Tribunal na sua estratégia, durante o quadriênio de vigência do Plano. **Os indicadores e metas para os exercícios de 2024 a 2027 podem ser conferidos nos anexos do PEO**, disponível no site do Tribunal na página “Planejamento e Governança”.

Tabela 2 – Desempenho de indicadores e objetivos estratégicos.

OBJETIVO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	RESULTADO	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO
1	Quantidade de demandas feitas pela sociedade junto à Ouvidoria do TCE	2.125	1.982	93%	97,7%
	Tempo médio de atendimento das manifestações (Dias)	3	1,09	100%	
	Índice de percepção da sociedade (Pesquisas realizadas)	1	1	100%	



OBJETIVO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	RESULTADO	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO
2	Benefício quantitativo financeiro da ação de controle externo do TCE-PI (Benefícios quantitativos financeiros/orçamento inicial)	≥1	0,1	10%	44,9%
	Transparência na administração pública (Índice de transparência do Piauí no PNTP)	50	39,9	79,8%	
3	Quantidade de horas de cursos de capacitação para a sociedade (Público externo)	300	351	100%	100%
4	Tempo médio entre autuação e julgamento dos processos de fiscalização – auditoria – (Dias)	365	155,2	100%	71,4%
	Quantidade de ações de controle concluídas	5.625	2.408	42,8%	

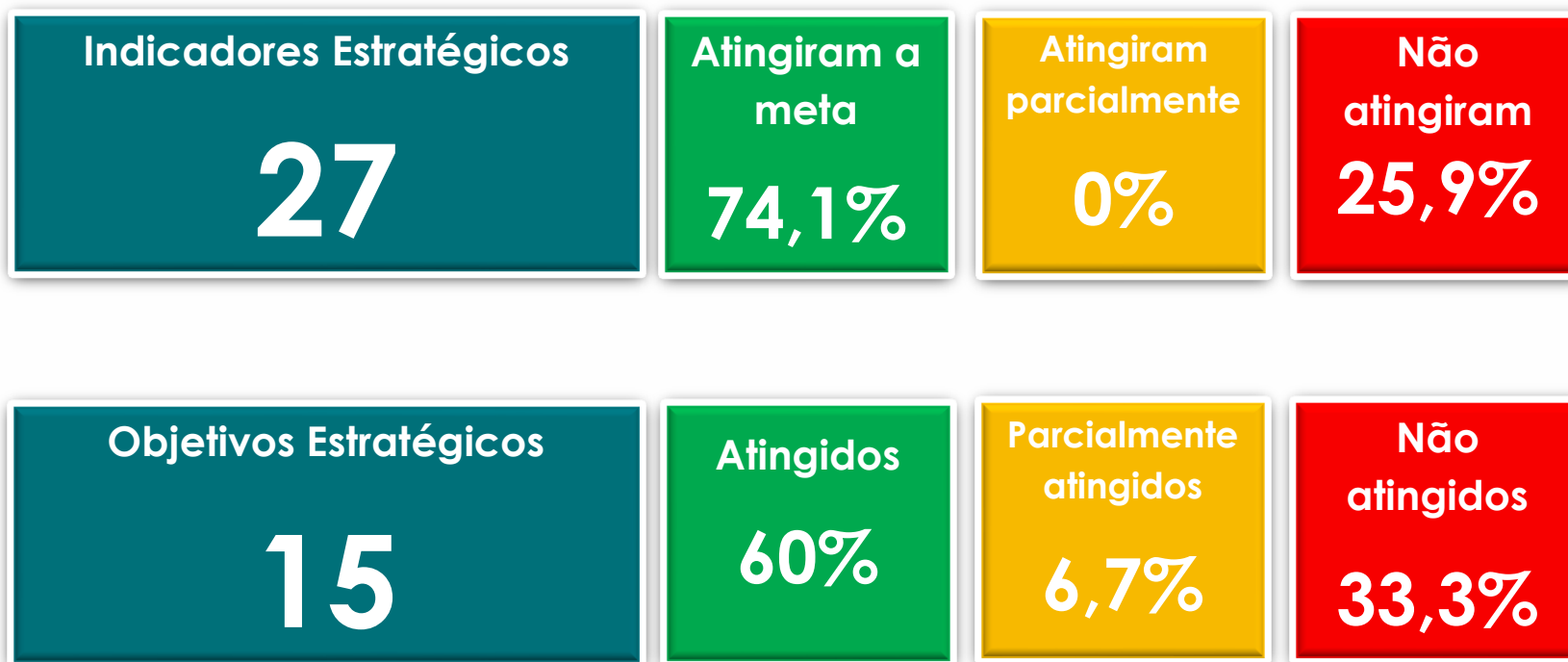
OBJETIVO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	RESULTADO	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO
5	Quantidade de relatórios emitidos de informação externa para subsidiar atuação dos órgãos parceiros	25	37	100%	100%
	Quantidade de termos/acordos de cooperação	10	28	100%	
	Servidores dos órgãos de controle parceiros capacitados por ações do TCE-PI	50	50	100%	
6	Quantidade de módulos do sistema de auditoria / fiscalização	1	0	0%	0%
7	Quantidade de municípios distintos fiscalizados in loco	75	224	100%	100%
	Volume de recursos fiscalizados por meio de análise concomitante de editais de licitação (Em bilhões de reais)	1,57	11,78	100%	

OBJETIVO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	RESULTADO	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO
8	Nota da avaliação no MMD-TC relativo ao indicador "Monitoramento das Decisões"	2	4	100%	100%
	Índice de sucesso da Carteira de Projetos do TCE-PI	25	40	100%	96,5%
9	Avaliação geral no Marco de Medição de Desempenho dos Tribunais de Contas - MMD	80	75	93%	
	10	Gasto médio anual de energia elétrica por metro quadrado de área construída	62,88	94,39	0%
11		Índice de transparência do TCE-PI (Índice de transparência do TCE-PI no PNTP)	≥95	98.53	100%
	Nota da avaliação no MMD-TC relativo às dimensões "Transparência" e "Comunicação"	3	3	100%	

OBJETIVO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	RESULTADO	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO
12	Nota da avaliação no MMD-TC relativo ao domínio de "Governança interna"	3	3	100%	100%
	Índice de Governança Pública - IGovPub/TCU nas dimensões Liderança, Estratégia e Accountability	Inicial	Inicial	100%	
13	Relação entre os servidores capacitados e o total de servidores	30	47,3	100%	100%
14	Nota da avaliação no MMD-TC relativo ao indicador "Gestão de Pessoas"	3	4	100%	66,7%
	Índice de satisfação dos serviços do Programa de Saúde e Qualidade de Vida	50	83,3	100%	
	Índice de unidades com competências definidas <sup>1</sup>	50	0	0%	

<sup>1</sup> A metodologia de construção da matriz de competências do TCE-PI foi recentemente atualizada, resultando em uma mudança significativa na concepção e aplicação do índice em questão. Com a nova metodologia, a construção das competências é realizada em quatro etapas progressivas, abrangendo todas as unidades administrativas em cada fase. Esse modelo, implementado por meio de oficinas participativas, assegura um processo mais integrado, colaborativo e eficaz. Além disso, ele permite que todas as unidades avancem simultaneamente na definição de suas competências, até a apreciação final e validação da matriz de competências do TCE-PI.

OBJETIVO	INDICADORES ESTRATÉGICOS	META	RESULTADO	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO INDICADOR	ÍNDICE DE DESEMPENHO DO OBJETIVO
<b>15</b>	Índice de Soluções inovadoras de TI desenvolvidas	100	0	0%	0%



As informações acima demonstram um resultado satisfatório, ainda que evidencie alguns problemas não previstos inicialmente. Considerando que foram atingidos **60%** dos Objetivos Estratégicos, e **74,1%** dos Indicadores Estratégicos atingiram suas metas, é claro que estamos caminhando conforme estratégia escolhida, mesmo com alguns desvios, que deverão ser corrigidos na revisão anual do PEO.

Dos problemas, percebemos que o maior deles foi o subdimensionamento das metas de alguns indicadores, quais sejam: **“Quantidade de termos/acordos de cooperação”**, **“Tempo Médio de Atendimento das Manifestações”**, **“Volume de recursos fiscalizados por meio de análise concomitante de editais de licitação”** e **“Índice de satisfação dos serviços do Programa de Saúde e Qualidade de Vida”**. Por outro lado, a meta do indicador **“Gasto médio anual de energia elétrica por metro quadrado de área construída”**, aparentemente, foi superdimensionada, pouco condizente com a realidade do Tribunal.

Sugere-se a revisão desses números nos próximos anos, já que as metas devem levar em consideração a capacidade da instituição, bem como seus recursos disponíveis, ao mesmo tempo em que devem ser desafiadoras e alcançáveis. Ademais, durante o levantamento dos resultados de 2024, observamos que alguns indicadores precisam ter suas descrições e/ou fórmulas corrigidas. Abaixo segue a tabela as sugestões de correção.

INDICADOR	SITUAÇÃO ATUAL	SUGESTÃO
Quantidade de termos/acordos de cooperação	Nome: Quantidade de termos/acordos de cooperação	Nome: Quantidade de novos termos/acordos de cooperação
Índice de satisfação dos serviços do Programa de Saúde e Qualidade de Vida	Fórmula: (Quantidade de servidores e colaboradores satisfeitos / total de servidores e colaboradores) x 100	Fórmula: (Total de respondentes de pesquisa satisfeitos/total de respondentes de pesquisa) x100
Índice de sucesso da Carteira de Projetos do TCE-PI	Descrição: Mede o percentual de indicadores da Carteira de Projetos do PEO 2024-2027, cujas metas foram atingidas  Fórmula: quant. de indicadores da Carteira de Projetos do PEO 2024-2027 com metas atingidas / quant. total de indicadores da Carteira de projetos do PEO 2024-2027	Descrição: Mede o andamento da Carteira de Projetos do PEO 2024-2027  Fórmula: soma dos percentuais atingidos por cada projeto/total de projetos da carteira
Índice de Soluções inovadoras de TI desenvolvidas	Nome: Índice de soluções inovadoras de TI desenvolvidas  Descrição: Mede o percentual de soluções inovadoras de TI desenvolvidas em cada ano	Nome: Índice de soluções de TI desenvolvidas  Descrição (Mede o percentual de soluções de TI desenvolvidas pela STI dentro as planejadas no ano/total de soluções planejadas pela CGTI no ano) x 100
Índice de unidades com competências definidas	Nome: Índice de unidades com competências definidas  Fórmula: (Quantidade de unidades organizacionais com as competências definidas / total de unidades organizacionais do TCE-PI) x 100	Nome: Índice de Progresso na Construção da Matriz de Competências (IPCMC)  Fórmula: [(Etapa 1 da CMC x 30%) + (Etapa 2 da CMC x 30%) + (Etapa 3 da CMC x 20%) + (Etapa 4 da CMC x 20%)]/100% Obs.: Construção da Matriz de Competência
Índice de percepção da sociedade	Fórmula: Pesquisa realizada  Metas: 1/1/1/1	Fórmula: Média aritmética das notas dadas pela sociedade sobre a atuação do TCE-PI em pesquisa de opinião pública  Metas: 1/7,0/7,5/8,0

### 3.2 Iniciativas Estratégicas

As iniciativas estratégicas são um conjunto de ações e projetos estratégicos desenvolvidos, cujo propósito é promover o deslocamento da instituição rumo à sua visão de futuro. No contexto do TCE-PI, as ações estratégicas resumiram-se aos projetos estratégicos, que visaram soluções para os problemas enfrentados diariamente nas unidades organizacionais, cujo impacto, mesmo que indireto, é refletido nos objetivos estratégicos e na eficiência da instituição como um todo, fomentando a excelência nas atividades do Tribunal.

Todos os projetos estratégicos foram planejados utilizando-se da ferramenta Canvas (Business Model Canvas) – metodologia difundida no Tribunal para a concepção dos projetos, devido à sua praticidade e flexibilidade – e serão avaliados conforme informado no cronograma e no grupo de entrega da ferramenta pelos gestores de projeto.

**Tabela 3 – Desempenho dos projetos estratégicos.**

ÁREA	PROJETO	PREVISTO EM 2024	EXECUTADO EM 2024	CLASSIFICAÇÃO
<b>ACS</b>	PRJ 06 - Implantação das políticas de comunicação interna e externa	85,7%	65%	IEAP = 75,8% Em atraso
<b>CRJ</b>	PRJ 01 - Implementação de sistema de tratamento e pesquisa de jurisprudência	-	-	Suspensão

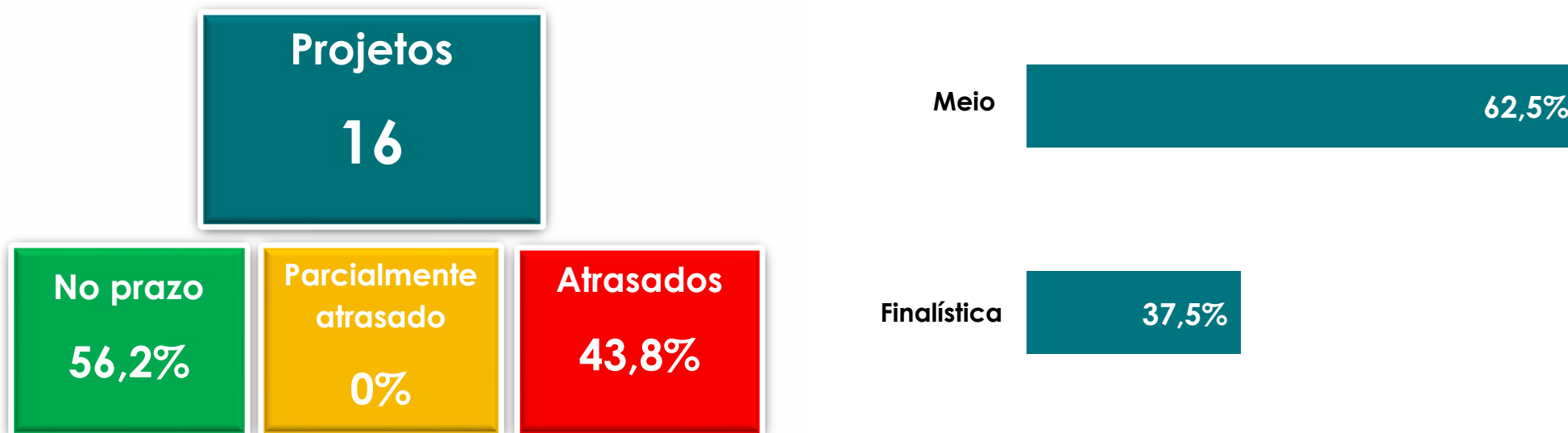


ÁREA	PROJETO	PREVISTO EM 2024	EXECUTADO EM 2024	CLASSIFICAÇÃO
<b>EGC</b>	PRJ 05- Estruturação de canal de educação digital relacionado à cidadania e ao controle social	-	-	Suspensão
	PRJ 09- Atualização e implementação do programa de logística sustentável do TCE-PI	20%	20%	IEAP = 100% No prazo
<b>GC-LM</b>	PRJ 02- Implementação do processo de gestão de riscos	40%	8%	IEAP = 20% Em atraso
	PRJ 03- Implementação do processo de gestão de continuidade de negócio	-	-	Sem entregas previstas
	PRJ 08- Gestão de processos	50%	16,7%	IEAP = 33,4% Em atraso
<b>GOV</b>	PRJ 04- Estruturação das políticas de avaliação desempenho	75%	75%	IEAP = 100% No prazo

ÁREA	PROJETO	PREVISTO EM 2024	EXECUTADO EM 2024	CLASSIFICAÇÃO
SA	PRJ 11 - Implementação da política de gestão de pessoas	87,5%	78,8%	IEAP = 90,01% No prazo
	PRJ 15- Implementação do processo de gestão por competência	71,5%	72,9%	IEAP = 90,01% No prazo
	PRJ 17 - Modernizar processos de gestão de pessoas	100%	78%	IEAP = 78% Em atraso
	PRJ 19- Aprimoramento da gestão patrimonial do TCE-PI	100%	100%	IEAP = 100% No prazo
SS	PRJ 10 - Automação da comunicação processual do TCE-PI	40%	40%	IEAP = 100% No prazo
	PRJ 20- Implantação do processo de registro, acompanhamento e controle efetivo das decisões do TCE-PI	20%	14%	IEAP = 70% Em atraso
	PRJ 40 - Implementação e automatização do processo de gestão documental	66,7%	66,7%	IEAP = 100% No prazo

ÁREA	PROJETO	PREVISTO EM 2024	EXECUTADO EM 2024	CLASSIFICAÇÃO
<b>SECEX</b>	PRJ 12 - Sistema de integração das linhas de defesa e do controle social na gestão pública	-	-	Sem entregas previstas
	PRJ 13 - Automação dos relatórios de contas de governo	-	-	Sem entregas previstas
	PRJ 14 - Nova sistemática para recepção de dados/informações e produção de relatórios referentes a atos de registro	62,5%	62,5%	IEAP = 100% No prazo
	PRJ 16- Ampliação da infraestrutura física do TCE-PI – Construção do anexo III	60%	60%	IEAP = 100% No prazo
	PRJ 25 - Sistema para gerenciamento e elaboração de relatórios de auditoria	25%	9,5%	IEAP = 38% Em atraso
<b>UCI</b>	PRJ 07- Estruturação do processo de controle interno	50%	16,7%	IEAP = 33,4% Em atraso

Dos vinte e um projetos da Carteira de Projetos para o período de 2024-2027, três não previram entregas para 2024 e dois tiveram suas entregas suspensas, dessa forma, não serão considerados para os cálculos dos percentuais deste ano. Seguindo essa lógica, dezesseis serão considerados como o total de projetos em 2024. Além disso, também classificamos os dezesseis projetos, de acordo com nossa Cadeia de Valor Integrada - CVI, por área Finalística e Meio (suporte e gerenciais). Assim, de acordo com a tabela acima e a classificação apresentada, temos as seguintes informações:



Sobre a evolução geral da carteira dos projetos, as abaixo informações resumem bem como iniciaremos o ano de 2025:

**Quantidade  
de projetos**

**21**

**Concluído**

**1**

**Em  
andamento**

**15**

**Não  
iniciados**

**3**

**Suspensos**

**2**

**% de execução da Carteira**

**40%**

O projeto concluído foi o PRJ 19- Aprimoramento da gestão patrimonial do TCE-PI, da Secretaria Administrativa - mais especificamente da seção Patrimônio e Logística - que visa o efetivar o controle eficiente do patrimônio do TCE-PI, para resguardar não só os recursos da instituição, mas também proporcionar previsões e boas estratégias. Portanto, o projeto tem o grande impacto, ainda que indireto, no bom andamento da estratégia para o cumprimento dos nossos objetivos institucionais.

Os Projetos “**Implementação de sistema de tratamento e pesquisa de jurisprudência**” e “**Estruturação de canal de educação digital relacionado à cidadania e ao controle social**” tiveram de ser suspensos no decorrer deste ano por motivos de força maior. No primeiro caso, as entregas – que dependem de T.I - foram paralisadas devido à impossibilidade de participação da Secretaria de Tecnologia da Informação – STI, visto que a quantidade de demanda à secretaria é grande, o que levou o Comitê Gestor de Tecnologia da Informação – CGTI a priorizar as demandas de maior impacto na instituição. No segundo caso, o andamento retornará após a construção do anexo III, onde será instalado o estúdio para a concretização do canal de educação digital.

Analisando as informações dos gráficos e tabelas, percebe-se que boa parte dos projetos estratégicos está em atraso (**44,4%**), o que dificulta o bom andamento da estratégica definida para o período. Essa situação traz questionamentos sobre a gestão de projetos atualmente praticada no Tribunal. Como unidade coordenadora do Planejamento Estratégico do TCE-PI, pontuamos principalmente a baixa maturidade dos gerentes de projetos na fase de planejamento, o que dificulta clareza na definição das entregas, dos custos, dos prazos, além da assertividade na escolha dos membros das equipes. Tudo isso dificulta o bom andamento do projeto, além da comunicação entre os envolvidos.

Percebendo essa dificuldade, foram tomadas algumas atitudes no decorrer do ano como a divulgação do **Manual de Projetos**, para auxiliá-los na fase de planejamento, difundindo a importância do trabalho em equipe e a utilização do Canvas, visto que é uma metodologia simples e prática para visualização de projetos. Ademais, foi proposta uma iniciativa para melhorar a divulgação do PEO, cujo intuito é conscientizar todos os envolvidos – membros, servidores, colaboradores e cidadãos - sobre a importância do Plano, incluindo, entre suas etapas, uma série de vídeos com os gerentes de projeto, publicação de folders e realização de pesquisas.

## 4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, concluímos que, apesar de muitos desafios e alguns erros cometidos, o Tribunal está caminhando bem, com resultados satisfatórios, rumo ao cumprimento dos seus objetivos institucionais. O presente relatório tem o intuito de não só avaliar o desempenho do Tribunal no cumprimento do PEO, mas também fazer as recomendações necessárias para serem analisadas nas revisões anuais do Plano, a fim de garantir bons resultados para os próximos anos.

Aproveitamos também para enfatizar o quanto é importante o envolvimento dos gerentes de projetos, dos responsáveis por indicadores estratégicos e da alta administração no planejamento estratégico para a obtenção de resultados satisfatórios. O comprometimento deles é fundamental para que a organização consiga realizar mudanças e, assim, melhorar continuamente seus processos, sua gestão e seus serviços prestados.